

COMPRENSIÓN AUDITIVA

Práctica completa · Nivel avanzado · Formato CEREL

Antes de responder

Las preguntas reproducen el formato del examen simulado. Para practicar de manera realista, otra persona debe leer o grabar los guiones sin mostrárselos. Escuche cada texto y seleccione una sola respuesta. Consulte las transcripciones únicamente al finalizar.

Estrategia breve

- Primera escucha: identifique el propósito, los participantes y la idea general.
- Segunda escucha: compruebe condiciones, cifras, contrastes y reservas.
- En Verdadero/Falso/No se menciona, “No se menciona” significa que el audio no permite decidir.

COMPRENSIÓN AUDITIVA

Tiempo recomendado: 40 minutos

Tarea 1

A continuación va a escuchar el consejo de una abogada sobre un conflicto contractual. Después, deberá responder a las preguntas 1-10 seleccionando la opción correcta, a), b), c) o d.

[HAGA CLICK AQUÍ PARA ESCUCHAR EL AUDIO](#)

1. ¿Qué documento todavía no ha recibido la abogada?

- a. La factura.
- b. El contrato firmado.
- c. El informe técnico.
- d. La carta del proveedor.

2. ¿Qué parte de la factura discute el cliente?

- a. El servicio principal.
- b. Los impuestos.
- c. Un trabajo adicional.
- d. Los gastos bancarios.

3. ¿Qué recomienda hacer primero?

- a. Iniciar un arbitraje.
- b. Reunir el contrato, los correos y la factura.
- c. Publicar el conflicto.
- d. Pagar todo el importe.

4. ¿Por qué aconseja escribir al proveedor?

- a. Para aceptar la deuda.
- b. Para sustituir el contrato.
- c. Para precisar la discrepancia y pedir documentación.
- d. Para terminar la relación inmediatamente.

5. El plazo de cinco días es...

- a. un plazo legal obligatorio.
- b. una propuesta para recibir respuesta.
- c. el periodo de prescripción.
- d. el plazo ya previsto en el contrato.

6. ¿Qué debe hacer el cliente con la parte no discutida?

- a. Ignorarla.
- b. Comprobar si debe abonarla según el contrato.
- c. Retenerla siempre.
- d. Donarla a un tercero.

7. ¿Qué dice la abogada sobre una reunión?

- a. Que equivale a aceptar el cargo.

- **b.** Que está prohibida.
- **c.** Que puede celebrarse sin renunciar a la posición del cliente.
- **d.** Que solo puede celebrarse ante un juez.

8. ¿Qué resultado garantiza la abogada?

- **a.** La devolución total.
- **b.** Una sentencia favorable.
- **c.** La continuidad del contrato.
- **d.** No garantiza ningún resultado.

9. ¿Qué recomienda evitar por ahora?

- **a.** Conservar documentos.
- **b.** Una acusación de fraude sin pruebas.
- **c.** Identificar el cargo.
- **d.** Pedir una explicación.

10. La actitud de la abogada es...

- **a.** prudente y basada en comprobar los hechos.
- **b.** agresiva y concluyente.
- **c.** indiferente al contrato.
- **d.** partidaria de litigar inmediatamente.

Tarea 2

A continuación va a escuchar una noticia sobre un programa piloto de mediación mercantil. Después, indique si los enunciados 11-20 son verdaderos (V), falsos (F) o no se mencionan (NM).

[HAGA CLICK AQUÍ PARA ESCUCHAR EL AUDIO](#)

11. El programa comenzará el mes próximo.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

12. La participación será obligatoria para todas las empresas.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

13. En la primera fase se admitirán controversias de hasta 30.000 euros.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

14. El programa cubrirá inicialmente conflictos laborales.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

15. La experiencia preliminar analizó 120 solicitudes.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

16. Setenta casos llegaron a una sesión de mediación.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

17. Cuarenta y dos de esos casos terminaron con acuerdo.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

18. Todos los acuerdos alcanzados se cumplieron íntegramente.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

19. La evaluación tendrá en cuenta la satisfacción de las partes.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso

- ☐ . No se menciona

20. Los resultados se publicarán antes de que termine el programa.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

Tarea 3

A continuación va a escuchar una conversación sobre el uso de inteligencia artificial en un despacho jurídico. Después, indique si los enunciados 21-30 son verdaderos (V), falsos (F) o no se mencionan (NM).

[HAGA CLICK AQUÍ PARA ESCUCHAR EL AUDIO](#)

21. El despacho ya utiliza la herramienta para tomar decisiones definitivas.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

22. Marta propone empezar con documentos de bajo riesgo.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

23. La herramienta se utilizará inicialmente para localizar cláusulas y fechas.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

24. Todos los documentos podrán cargarse sin restricciones.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

25. Los resultados deberán ser revisados por una persona.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

26. Julián considera innecesario registrar las correcciones.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

27. El proveedor conservará los documentos durante cinco años.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

28. El proyecto piloto durará seis semanas.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

29. El despacho comparará el tiempo empleado y los errores detectados.

- ☐ . Verdadero

- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

30. Marta afirma que la herramienta reducirá los costes en un 30 %.

- ☐ . Verdadero
- ☐ . Falso
- ☐ . No se menciona

Transcripciones

Audio 1 · Consejo jurídico

Hola, Andrés. He revisado la factura y los mensajes que me enviaste, pero todavía necesito el contrato firmado. Por lo que veo, no discutes el servicio principal, que sí se prestó, sino un trabajo adicional de análisis que aparece facturado y que, según me dices, nadie autorizó. Antes de adoptar una posición definitiva, reúne el contrato, todos los correos relacionados con ese encargo y la factura completa.

Después convendría escribir al proveedor. En esa comunicación debemos identificar exactamente el cargo discutido y pedir que nos indique quién lo autorizó y en qué documento consta. Podemos proponer cinco días hábiles para recibir una respuesta, pero quiero dejar claro que se trata de una propuesta nuestra, no de un plazo legal general.

También debemos comprobar qué dice el contrato sobre el pago de cantidades no controvertidas. No te recomiendo retenerlas automáticamente, porque eso podría crear otro problema. Si el proveedor propone una reunión, podemos aceptarla sin que ello suponga reconocer el cargo adicional ni renunciar a nuestra posición.

Por ahora evitaría afirmar que ha existido fraude: no tenemos elementos suficientes para una acusación de ese tipo. Primero aclaremos los hechos. No puedo garantizar que recuperemos todo el importe ni que el conflicto se resuelva sin otras actuaciones, pero una comunicación precisa nos permitirá decidir el paso siguiente con mejor información.

Audio 2 · Noticia

La Cámara de Comercio de Villa Norte pondrá en marcha el próximo mes un programa piloto de mediación para pequeñas y medianas empresas. La participación será voluntaria y exigirá la aceptación de ambas partes. Durante la primera fase se admitirán controversias comerciales de hasta treinta mil euros relacionadas con pagos, entregas y prestación de servicios.

El diseño del programa se basa en una experiencia preliminar que recibió ciento veinte solicitudes. De ellas, setenta llegaron efectivamente a una sesión de mediación y cuarenta y dos terminaron con un acuerdo. La Cámara advierte de que no debe calcularse el éxito sobre todas las solicitudes, porque algunas fueron retiradas y en otras la segunda parte no aceptó participar.

El programa piloto durará seis meses. Su evaluación analizará el número de acuerdos, su grado de cumplimiento, el tiempo necesario para alcanzarlos y la satisfacción de las partes. La Cámara publicará los resultados una vez concluido el programa. Todavía no se ha decidido si el servicio continuará de forma permanente.

Audio 3 · Conversación

Marta: El proveedor propone que probemos su herramienta de inteligencia artificial. Yo empezaría con documentos de bajo riesgo y con funciones limitadas, como localizar cláusulas repetidas, fechas y referencias cruzadas.

Julián: De acuerdo, siempre que nadie utilice el resultado como una decisión definitiva. Cada hallazgo tendría que revisarlo una persona.

Marta: Exactamente. Además, no deberíamos cargar documentos confidenciales hasta que el equipo de protección de datos revise las condiciones del proveedor.

Julián: También quiero que registremos los errores. Si corregimos el resultado sin dejar constancia, al final no sabremos si la herramienta realmente ayuda.

Marta: Propongo un piloto de seis semanas. Compararemos el tiempo empleado con el método habitual y anotaremos tanto los errores detectados como los que la herramienta no identifique.

Julián: ¿Sabemos cuánto tiempo conservará el proveedor los documentos?

Marta: No. Es una de las cuestiones que debemos aclarar antes de empezar. Tampoco podemos prometer un ahorro concreto. Primero necesitamos datos del piloto.

Soluciones

1b, 2c, 3b, 4c, 5b, 6b, 7c, 8d, 9b, 10a

11V, 12F, 13V, 14F, 15V, 16V, 17V, 18NM, 19V, 20F

21F, 22V, 23V, 24F, 25V, 26F, 27NM, 28V, 29V, 30F

Revisión

En cada error, anote si confundió una negación, una cifra, una condición, una propuesta o información que nunca apareció. Esa clasificación resulta más útil que limitarse a memorizar la respuesta.